

## **Aviso de Privacidad Integral para Clientes**

### **Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales**

Daniel Villegas Varela, (en adelante “DNL.mx”), con domicilio en Blvd. Municipio Libre #746, Local A, de la colonia Vicente Guerrero, Municipio de Puebla, Estado de Puebla, con C.P. 72470, en México; es el responsable del tratamiento de sus datos personales, por lo que le informamos expresamente lo siguiente:

### **Datos personales sometidos al tratamiento**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, recabamos datos personales catalogados como:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos de facturación.
- Datos de situación jurídica.

### **Apartado especial sobre contactos en redes sociales**

DNL.mx utiliza diversas redes sociales con el objetivo de difundir información sobre los servicios de proporcionamos, por lo que si mantiene contacto con nosotros a través de las redes sociales que utilizamos, le informamos que no creamos nuevas bases de datos a partir de la información disponible en la red social y únicamente identificaremos “Datos de Identificación” que de manera pública expone en sus redes sociales. Por lo que, el tratamiento de sus datos personales está sujeto a la política de privacidad de la red social correspondiente, por lo tanto, le sugerimos encarecidamente hacer lectura previa de la misma.

### **Datos personales sensibles sujetos a tratamiento**

Para cumplir con las finalidades indicadas en este aviso de privacidad, no realizamos el tratamiento de datos catalogados como datos personales sensibles.

### **Finalidades del tratamiento**

- a) Finalidades necesarias
  - Establecer una relación jurídica.
  - Mantenernos en contacto con usted como nuestro cliente e informarle del estado jurídico de la relación jurídica que nos vincula.
  - Dar atención a cuestionamientos sobre los servicios que le brindamos.
  - Facturación de los servicios brindados y cobro.
- b) Finalidades secundarias
  - a. Envío de información publicitaria.

**Mecanismos para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.**

Le recordamos que puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias del tratamiento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección “Ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y Revocación del consentimiento”.

#### **Transferencias de datos personales.**

DNL.mx para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, no realiza transferencias a terceros sin su consentimiento, a excepción de los establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### **Ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y Revocación del consentimiento**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Así mismo le informamos que, puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que en su caso nos haya solicitado o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o revocación del consentimiento, usted deberá:

- Presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [privacidad@dnl.mx](mailto:privacidad@dnl.mx)
- Adjuntar un escrito libre dirigido a Daniel Villegas Varela, que contenga:
  - Nombre completo del titular de los datos personales;
  - El derecho que desea ejercer;
  - Los datos personales sobre los cuales se ejerce el derecho;
  - Correo electrónico para recibir notificaciones;
  - Cualquier otra información que facilite la localización de los datos personales sobre los cuales ejerce el derecho correspondiente,
  - Firma y documento con el cual acredita la personalidad o representación legal.

En caso de que exista error u omite alguno de los datos anteriormente señalados para la atención de su solicitud, DNL.mx dentro del término de cinco días hábiles contados al siguiente de la recepción de su solicitud, le requerirá para que en el término de diez días hábiles siguientes al requerimiento, subsane el error, señale la información o adjunte la documentación requerida. En caso de no atender el requerimiento dentro del plazo otorgado, su solicitud se tendrá por no presentada.

Posteriormente al cumplimiento del requerimiento o en caso de ser procedente su solicitud, DNL.mx dentro del término de veinte días hábiles siguientes, dará contestación a su solicitud notificándole la resolución tomada.

Una vez notificada la resolución, dentro de los quince días hábiles siguientes a la notificación se hará efectiva la resolución.

#### **Limitación al uso o divulgación de los datos personales**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [privacidad@dnl.mx](mailto:privacidad@dnl.mx). Los requisitos y el procedimiento para la limitación al uso o divulgación de los datos personales es el mismo indicado en el apartado de “Ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y Revocación del consentimiento”.

#### **Mecanismos en medios remotos o locales para el recabo de datos personales de manera automática y simultanea**

Le informamos que en nuestro sitio web [www.dnl.mx](http://www.dnl.mx) y a través de cookies de duran mientras usted está en contacto con nuestro sitio recabamos información técnica y de manera automática, con el objetivo de facilitar la navegación. Si desea conocer más acerca de las cookies y otras tecnologías de seguimiento, así como deshabilitarlas e impedir su instalación, puede visitar <https://allaboutcookies.org>.

#### **Procedimiento y medios para comunicar cambios al aviso de privacidad**

DNL.mx podrá modificar, cambiar o actualizar el presente aviso de privacidad en su contenido y alcance derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo tanto, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página <https://dnl.mx>.

**Actualización:** 13 de mayo del 2023.